

采购需求和采购实施计划

项目名称：南京路院区及后湖院区大型医用设备
整体维保服务

采购人：武汉市中心医院

编制单位：武汉市中心医院

编制时间：二〇二四年十二月

《采购需求和采购实施计划》确认表

同意

不同意

归口部门负责人签字：

日期： 年 月 日

目录

一、项目基本情况.....	3
1.1 项目名称和预算金额（或最高限价）.....	3
1.2 采购项目的功能或者目标.....	3
1.3 预算绩效目标.....	3
二、需求调查情况.....	4
2.1 产业发展状况.....	4
2.2 市场供给情况.....	5
2.3 同类采购项目历史成交信息.....	7
2.4 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购.....	8
三、公开征求意见情况.....	9
四、采购需求.....	10
4.1 采购标的汇总表.....	10
4.2 技术要求和商务要求.....	10
五、采购实施计划.....	17
5.1 合同订立安排.....	17
5.1.1 采购项目预（概）算、最高限价.....	17
5.1.2 开展采购活动的时间安排.....	17
5.1.3 落实政府采购政策功能情况.....	17
5.1.4 采购组织形式和委托代理安排.....	20
5.1.5 采购包划分与合同分包.....	20
5.1.6 供应商资格条件.....	20
5.1.7 采购方式.....	21
5.1.8 竞争范围.....	21
5.1.9 评审规则.....	21
5.1.10 其它.....	26
5.2 合同管理安排.....	26
5.2.1 合同类型.....	26
5.2.2 定价方式.....	26
5.2.3 合同文本的主要条款.....	27
5.2.4 履约验收方案.....	30
5.2.5 风险管控措施.....	31
5.2.6 其他.....	31
六、审查情况.....	32
6.1 审查意见.....	32
6.1.1 对采购需求的审查意见.....	32
6.1.2 对采购实施计划的审查意见.....	32
6.1.3 专家审查意见.....	32

一、项目基本情况

1.1 项目名称和预算金额（或最高限价）

项目名称：南京路院区及后湖院区大型医用设备整体维保服务

采购方式：公开招标

预算金额：1100 万元

最高限价：1100 万元

1.2 采购项目的功能或者目标

确保设备正常运行、延长设备使用寿命、保障医疗质量与安全、提升医院经济效益、满足法规与行业标准要求。

1.3 预算绩效目标

（1）投入指标：项目绩效目标合理、资金到位率 100%。

（2）过程指标：项目管理必须要做到职责明确、制度完善、进度达标、质量过关、资料完整、监督有效。做到专人负责，执行有效、资金使用合规。

（3）产出指标：完成本项目规定工作量、达到预计质量目标、按时完成维保工作、有效控制成本消耗。

（4）效果指标：关注本项目货物使用对象满意度，并根据项目行业特点关注社会效益、经济效益等。货物使用对象满意度应 $\geq 95\%$ 。

二、需求调查情况

2.1 产业发展状况

(1) 市场规模持续增长

随着医疗技术的不断进步，医院对大型医用设备的依赖程度越来越高。如 CT、MRI 等大型设备，其复杂性和精密度要求专业的维保服务。近年来，全球大型医用设备维保服务市场规模呈现持续增长的态势。以中国市场为例，根据相关研究机构的数据，过去几年的增长率保持在 10%-15% 左右。这主要是因为新设备的不断投入使用，以及现有设备的老化，都增加了维保服务的需求。

从设备保有量来看，全球 CT 设备保有量已经超过几十万台，MRI 设备保有量也在不断增加。这些设备在运行过程中需要定期维护、故障维修和性能检测等服务，从而推动了维保服务市场规模的扩大。

(2) 专业化和技术化程度加深

大型医用设备的技术含量极高，其维保需要专业的工程师团队。这些工程师不仅要掌握机械、电子等基础知识，还需要熟悉医学成像原理等专业知识。

(3) 竞争格局逐渐形成

目前，大型医用设备维保服务市场主要由设备制造商的售后服务部门、第三方专业维保服务公司和医院内部的维修团队组成。设备制造商的售后服务部门具有技术和配件供应的优势，能够提供原厂配件和专业的技术支持。

(4) 服务模式多元化

除了传统的故障维修和定期维护服务外，现在的维保服务还包括设备性能评估、升级改造等服务。远程维保服务也是近年来发展的一个新趋势。通过互联网和物联网技术，维保服务提供商可以远程监测设备的运行状态，对一些简单的故障进行远程诊断和修复。这不仅提高了维保效率，还降低了维保成本。

不过，大型医用设备维保服务产业在发展过程中也面临一些挑战，如高端技术人才短缺、配件供应渠道不稳定等问题，这些都需要在未来的发展中逐步解决。

2.2 市场供给情况

（1）供给主体多元化

设备制造商售后部门：大型医疗设备制造商，其售后团队凭借对自家设备技术和配件供应的优势，在市场中占据重要地位，可提供专业的原厂配件和技术支持。

第三方专业维保服务公司：以其灵活的服务模式和相对较低的成本逐渐崭露头角，能够提供多种品牌设备的维保服务，并且在一些细分领域，如特定设备的软件升级和功能扩展方面具有独特的优势。

医院内部维修团队：主要负责一些简单的故障维修和日常维护工作，但在复杂设备维修方面相对较弱。

（2）服务内容丰富化

常规维护与故障维修：包括定期对设备进行检查、保养、校准，以及在设备出现故障时及时进行诊断和修复，确保设备的正常运行。

设备性能评估与优化：通过专业的检测手段和技术，对设备的性能进行评估，为医院提供设备性能优化建议，帮助医院提高设备的使用效率和诊断准确性。

配件供应与更换：保证原厂或高质量的兼容配件供应，及时更换设备的磨损或损坏部件，延长设备的使用寿命。

技术培训与咨询：为医院的设备操作人员和技术人员提供培训，提高其对设备的操作和维护水平，同时为医院提供设备管理和技术咨询服务，帮助医院更好地管理和使用医疗设备。

（3）技术水平专业化

专业工程师团队：维保服务提供商拥有一支具备专业知识和技能工程师团队，他们不仅要掌握机械、电子等基础知识，还需要熟悉医学成像原理等专业知识，能够准确地诊断和解决设备故障。

先进的检测设备与工具：利用先进的检测设备和工具，如故障诊断仪、校准设备等，对大型医用设备进行精确的检测和调试，提高维保服务的质量和效率。

数字化与智能化技术应用：借助大数据、人工智能等数字化技术，对设备的运行数据进行实时监测和分析，提前预测设备故障，实现预防性维护，降低设备停机时间和维修成本。

（4）市场竞争激烈化

品牌竞争：在市场中，不同的维保服务提供商之间存在着激烈的品牌竞争。设备制造商的售后品牌通常具有较高的知名度和信誉度，但第三方

维保服务公司也通过不断提升服务质量和技术水平，树立了自己的品牌形象，赢得了市场份额。

(5) 地域分布不均衡

经济发达地区供给集中：大型医用设备维保服务的供给在地域上存在不均衡的现象。经济发达地区，如华东、华中的江苏、广东、浙江、湖南、河南、四川等地，由于医疗资源丰富，大型医院集中，对维保服务的需求旺盛，因此吸引了较多的维保服务提供商，市场供给相对充足。

偏远地区供给不足：而在一些经济相对落后或偏远地区，由于医疗设备保有量较少，市场需求有限，维保服务的供给相对不足，医院可能面临着维保服务选择较少、响应时间较长等问题。

2.3 同类采购项目历史成交信息

序号	采购单位	项目名称	采购预算 (万元)	成交金额 (万元)	成交日期	结果公告链接
1	江汉大学附属医院	江汉大学附属医院全院医疗设备维保	428	415	2023年10月30日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202310/notice_878811291479482368.html
2	武汉市中医医院	2023年大型医疗设备维保服务(放射类)	330.9	299.8	2023年11月06日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202311/notice_881416442073620480.html
3	广水市第二人民医院	广水市第二人民医院医疗设备整体维保服务项目	297	293.952	2024年10月18日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202410/notice_180186f4713c9c9402dd88737025e6b1.html
4	京山市人民医院	医疗设备维保服务采购项目	302	294.9	2024年10月17日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202410/notice_7317440b12714ea2b5894333a0415a0e.html
5	湖北省中医院	湖北省中医院2024年医疗设备维保	500	460	2024年09月03日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202409/notice_868e2d454

序号	采购单位	项目名称	采购预算 (万元)	成交金额 (万元)	成交日期	结果公告链接
						1908abb909ae3e1b96d5ed6.html
6	随州市中心医院	医学影像科、介入科一批设备维保	440	435	2024年08月05日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202408/notice_8050aa957078804bbacf8786f114fcbf.html
7	应城市人民医院	医疗设备维保服务采购项目	699.1917	660	2024年08月26日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202408/notice_3f5e2b5281f89eae0f8ae6315239806b.html
8	宜昌市中心人民医院	超高端CT维保服务采购项目	495	390	2024年05月29日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202405/notice_002e3af124524e608c384666d261ae3b.html
9	武汉市中西医结合医院	医疗设备整体维修维保服务	460	419	2024年05月21日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202405/notice_952803210123059200.html
10	武汉市第三医院	CT维保服务	400	360	2024年03月25日	https://www.ccgp-hubei.gov.cn/notice/202403/notice_932147213016801280.html

2.4 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购

投标人须将服务期内的采购需求中所提及的维保所需的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等包含在总价内。如遇服务期外或采购需求外的其他内容，需进行后续运行维护、升级更新、备品备件、耗材采购，将根据内控制度及政府采购相关规定另行采购。

三、公开征求意见情况

本项目不属于政府向社会公众提供的公共服务项目，无需就确定采购需求征求社会公众的意见。

四、采购需求

4.1 采购标的汇总表

序号	名称	品目分类编码	数量	单位	预算金额	最高限价	是否接受进口	是否核心产品	是否创新产品	绿色发展	预留
1	南京路院区及后湖院区大型医用设备整体维保服务	C23120500 医疗设备 维修和保 养服务	1	项	1100 万元	1100 万元	否	否	否	否	0%，非 专门面 向中小 微企业 采购

4.2 技术要求和商务要求

说明：项目采购需求中标注“★”为实质性内容，供应商应满足或优于该条款，如有不满足的其投标按照无效投标处理。

★一、维保设备：详见附件 1《大型医用设备维保清单（后湖院区、南京路院区、杨春湖院区）》

附件 1 大型医用设备维保清单（后湖院区、南京路院区、杨春湖院区）

序号	科室	放置位置	设备名称	品牌	型号	设备安装时间	原维保开始时间	原维保结束时间
1	后湖影像科	门诊负一楼	1.5T 磁共振	联影	UMr 588	2019.04.15	2024.02.20	2026.02.19
2	后湖影像科	放疗楼一楼	3.0T 磁共振	飞利浦	Ingenia 3.0T	2016.07.12	2024.02.01	2026.01.31
3	后湖影像科	门诊负一楼	1.5T 磁共振	飞利浦	ACHIEVA 1.5T	2014.11.05	2024.02.01	2026.01.31
4	后湖影像科	门诊负一楼	CT	飞利浦	brilliance ICT	2016.07.06	2024.02.01	2026.01.31
5	后湖发热门诊	住院部一楼	80 排 CT	联影	UCT 780	2020.05.15	2024.02.20	2026.02.19
6	后湖心内科	门诊负一楼	血管机	飞利浦	FD10	2014.11.02	2022.04.01	2025.04.01
7	后湖心内科	门诊负一楼	血管机	飞利浦	FD20	2016.07.12	2022.04.01	2025.04.01
8	后湖影像科	门诊负一楼	320 排 CT	佳能	Aquilion ONE	2020.11.30	2020.11.30	2025.11.29
9	后湖影像科	门诊负一楼	血管机	飞利浦	UNIQU FD20	2020.08.24	2020.08.24	2025.08.23

序号	科室	放置位置	设备名称	品牌	型号	设备安装时间	原维保开始时间	原维保结束时间
	像科	一楼						
10	后湖影像科	门诊负一楼	血管机	万东	CGO-2100	2015.12.28	已过保	/
11	后湖体检中心	体检中心二楼	32排CT	西门子	somaton go.Up	2021.08.18	2021.08.18	2024.08.17
12	后湖体检中心	体检中心二楼	40排CT	联影	uCT530	2022.04.18	2022.04.18	2024.04.17
13	后湖影像科	门诊负一楼	80排CT	联影	UCT 780	2022.12.23	2022.12.23 (球管保1年)	2025.12.22
14	后湖肿瘤科	放疗楼一楼	CT	飞利浦	BrillianceCTBigBore	2013.02.08	2023.06.15	2024.06.14
15	南京路影像科	门诊一楼影像科	3.0T磁共振	西门子	MAGNETOM Skyra	2018.04.24	2023.8.25	2025.08.24
16	南京路影像科	博爱楼一楼	血管机	西门子	Artis zeego	2014.04.09	2023.10.15	2025.10.14
17	南京路影像科	门诊一楼影像科	双源CT	西门子	SOMATOM Definition Flash	2014.04.09	2023.10.15	2025.10.14
18	南京路影像科	门诊一楼影像科	3.0T磁共振	飞利浦	ACHIEVA 3.0T	2011.08.03	2023.08.25	2025.08.24
19	南京路影像科	门诊一楼影像科	64排CT	联影	uCT 760	2018.02.23	2024.02.20	2026.02.19
20	南京路心内科	博爱楼一楼	血管机	西门子	Artis Q ceiling	2018.02.23	2024.02.01	2026.01.31
21	核医学科	检验楼一楼	spect	美国通用	NT670	2016.01.14	2023.06.26	2026.06.25
22	核医学科	PETCT中心	PET CT	联影	UMI510	2019.12.06	2024.02.20	2026.02.19
23	南京路影像科	博爱楼一楼	血管机	西门子	Artis Q Floor	2020.11.27	2020.11.27	2025.11.26
24	南京路影像科	门诊一楼影像科	1.5T磁共振	联影	UMr 588	2020.01.09	2020.01.09	2025.01.08
25	南京路影像科	门诊一楼影像	CT	飞利浦	Ingenuity Core	2020.07.24	2020.07.24	2025.07.23

序号	科室	放置位置	设备名称	品牌	型号	设备安装时间	原维保开始时间	原维保结束时间
		科			128			
26	南京路发热门诊	安康楼一楼	CT	东软	Neuviz Prime	2020.11.19	2020.11.19	2024.11.18
27	南京路体检中心	三院区调配	车载CT	联影	UCT528	2021.03.01	2021.05.31	2024.06.01
28	南京路心内科	博爱楼一楼	血管机	西门子	Artis zee ceiling	2011.03.24	已过保	2024.06.23
29	杨春湖体检科	杨春湖体检科	64排以下CT	联影	Uct530	2023.11.09	2023.11.09 (全保1年+不含球管保2年)	2026.11.08
30	杨春湖急诊影像科	杨春湖急诊影像科	64排CT(含)	联影	Uct780	2023.08.09	2023.08.09 (全保1年+不含球管保2年)	2026.08.08

说明：①本项目服务期自维保合同签订之日起至2026年07月31日止，在服务期内，如遇设备报废、更新升级等其他情况导致该设备维保服务终止的，该设备维保服务费按照实际维保天数据实结算。在设备原维保服务期结束之前，本次中标供应商须提供设备管理服务，包括但不限于维保数据整理汇总、效益分析监控等；在设备原供应商维保结束之后，本次中标供应商须提供设备全保及配套使用第三方设备提供不限次数人工、配件及相关维保服务。②上表中29、30项的CT设备目前维保服务不含球管，本次中标供应商在服务期内需提供球管的维保及更换费用。

二、商务要求：

序号	商务条款	要求
★1	服务地点	武汉市中心医院指定地点
★2	服务期	本项目服务期自维保合同签订之日起至2026年07月31日止
★3	付款条件	合同签订后每6个月结算一次，根据前6个月维保情况据实计算

三、服务技术要求:

(一) 基本要求:

序号	内容
1	对武汉市中心医院大型医用设备维保清单内后湖院区 15 台影像类设备、南京路院区 14 台影像类设备、杨春湖院区 2 台影像类设备及配套使用第三方设备提供不限次数人工、配件及相关维保服务。(维保设备清单及原供应商维保结束时间见附件 1)
▲2	对院方现有大型医疗设备（后湖院区、南京路院区、杨春湖院区）内后湖院区佳能 320 排 CT（型号：Aquilion ONE）、飞利浦 3.0T 磁共振（型号：Ingenu 3.0T）；南京路院区西门子 3.0T 磁共振（型号：MAGNETOM Skyra）、飞利浦 3.0T 磁共振（型号：ACHIEVA 3.0T）、西门子双源 CT（型号：SOMATOM Definition Flash）、联影 PET CT（型号：UMI510）提供原厂维保服务（提供承诺函）。
3	设备的机械安全检查、电气安全检查、图像质量检查、运行状态检查等，保养中需要更换的损耗品由服务商提供。维修或保养完成后，服务商需提供维修报告、保养报告等。
4	服务期内，医院将对服务商的服务质量进行考核（包括：开机率故障响应时间、故障排除时间及维保服务条款履行情况等）。

(二) 零备件储备及维修要求:

序号	内容
▲1	设备故障，需要更换设备配件时，务必保证更换原厂配件，如更换原厂配件后出现同类故障，必需更换全新原厂配件。满足设备性能运行要求，且须提供配件的来源及配件的相关材料。如遇紧急维修，国内无法找到配件的情况，经院方同意后，可先更换同类等效零部件，后续再更换原厂配件。（提供承诺函）
▲2	维保期内设备的开机率 $\geq 98\%$ （按全年 365 天计算），若累积停机时间超过时限的，每超过一天，按合同金额的千分之一赔偿。 注：开机率（按年 365 天计算）指机器在正常工作时间内，用户正常操作情况下，机器正常运行的时间效率。仪器在闲置期间，若功能正常视为正常开机状态。投标单位需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）。 开机率计算方式： $\text{开机率} = \frac{\text{范围内设备实际开机总时长（应开机时长 - 故障时长）}}{\text{应开机时长（日开机时长 24 小时）}} \times \text{设备总台次}$
3	服务商必须具备 400 客户服务专线电话，提供 24 小时 X365 天在线服务和技术咨询。
4	设备发生故障时，服务商应在接到报修后立即响应，最长不超过 10 分钟，提供电话和网络支持。工作日 15 分钟内到达维修现场，非工作日 45 分钟内到达维修现场。如遇特殊情况下可及时增派人员支援，服务商支援人员可 24 个小时内到达现场。投标单位需在投标文件中提供承诺函（格式自拟）
5	维修服务：提供不限次数的现场故障维修、远程故障诊断服务，产生的配件费用均由服务商承担。
6	所有维保的设备均采用系统管理，工程师严格按照系统 APP 和 PC 端进行管理，维修工单必须规范填写，对设备保养和维修工单进行数据归总统计并且打印形成纸质和电子文件，报设备科存档备查。

7	每次设备维修服务完成后，服务商需保证设备正常性能，特别是线圈、配件需保持通道一致性，影像设备的图像质量符合设备性能要求。维修报告需设备管理员验收签字认可。图像质量不满足性能要求时，需继续进行性能修复，再达到设备性能参数要求，总维修时长计入开机率考核。
---	---

(三) 人员要求:

序号	内容
▲1	服务期内，为确保供应商的综合服务能力，服务商拟派项目团队人员应不少于 10 名，并且工程师均受过不同类型的设备维修培训和工作经验。且需派驻 3 名及以上工程师进行驻场服务，专职负责本项目的服务项目运营，中途需要更换驻场人员的，需要提前 30 天向设备科申请报备，经批准后，方可进行后期的人员更换。(此项需提供承诺函、工程师培训证书及所在单位社保证明)
▲2	项目负责人资格：①大专及以上学历，专业为：专业要求为生物医学工程、电子技术(信息)或医疗设备管理、维护等医学工程、自动化、机电等相关专业。②具备维保服务 5 年以上管理经验。需提供证明文件及服务商单位的社保证明。
3	驻场工程师需具有原厂培训证书和医学影像类设备培训资质，需提供证明文件及服务商单位社保证明。
4	所有驻点人员由服务商和医院设备科共同进行考核和管理，以医院的管理要求为主，按照医院管理规定上下班和工作，医院每季度对服务商及驻场工程师进行监督考评。项目实施服务过程中，驻场服务人员必须遵纪守法，无不良行为倾向，在服务期内出现的所有一切安全问题及经济问题、违纪违法问题由服务商负责。
5	项目实施服务过程中，驻场服务人员必须遵纪守法，无不良行为倾向，在服务期内出现的所有一切安全问题及经济问题、违纪违法问题由服务商负责。
▲6	服务商拟派团队需具有 3 名及以上具有 ISO13485 医疗器械质量体系认证内审员培训证书(提供人员证书及所在单位社保证明)，可配合医院进行等级医院达标复审所进行的设备标准化档案管理。
▲7	服务商拟派团队需具有 3 名及以上具有核技术利用辐射安全与防护考核证书(提供人员证书及所在单位社保证明)。

(四) 设备保养要求:

序号	内容
1	服务商对所服务范围内的医疗设备每季度必须在医疗设备管理系统中制定设备预防性维护保养计划，保养计划应包括：设备保养工程师、设备保养时间、设备保养结束时间、设备保养内容，保养计划必须提前报设备科进行审批。
2	合同期内，服务商对所承保的设备每年提供标准保养次数 4 次，使设备符合设备原厂质量标准或国家质量计监部门标准，大型设备必须是专业工程师进行设备保养，在计划保养之前，需提前一周通知医院科室相关负责人，经同意后方可对设备进行维护保养。
3	设备保养内容包括但不限于图像质量检查、系统性能的检查 and 精细保养、系统备份、电气检查、设备环境安全检查、检查床及运动机械部分检查、设备清洁等。
4	保养包含设备配套的第三方设备(除颤仪、监护仪、高压注射器、图像处理

	工作站、MRI 水冷系统、精密空调等)。除颤仪、监护仪保养内容包括但不限于外观/过滤网清洁, 电气安全检查测试, 机器内部清洁及保养, 性能检查及维护, 时间校准。高压注射器、图像处理工作站保养内容包括但不限于图像质量检查、系统性能的检查 and 精细保养、系统备份、电气检查、设备环境安全检查、检查床及运动机械部分检查、设备清洁等。
5	服务商需每季度提供每次《设备保养报告》和设备清单一份, 每年度提供设备保养总概况一次及《设备年运行报告》, 并对服务商自身和医院设备和管理存在的问题进行自查汇总, 通过存在的问题提供优化服务方案和建议, 以便院方清晰的了解设备运行的情况。

(五) 设备巡检要求:

序号	内容
1	服务商以三甲医院等级评审管理要求中对医疗设备巡检管理要求提供在用医疗设备的巡检工作, 巡检工作必须有清晰的记录、汇总分析报告。巡检工作应对设备的外观和外接线路安全排查, 把一些故障排除在萌芽状态, 保证仪器设备的安全、稳定运行, 延长使用寿命。
2	设备巡检采用系统管理进行巡检, 以达到设备巡检的高效和准确性, 设备巡检报告由系统自动生成《设备巡检报告》、《设备巡检清单》, 系统自动推送使用科室管理人员和设备科管理人员进行签字验收确认。

(六) 质控管理要求:

序号	内容
▲1	服务商可提供相关质量控制设备, 提交检测原始记录表。质量控制设备为其公司固定资产, 提供相应质量控制设备清单、设备发票以及图片资料等。
2	每次完成维修后, 对修复后的设备进行性能检测, 保证图像质量符合临床诊断要求。

(七) 档案管理要求:

序号	内容
1	服务商应对所承保的设备进行档案管理, 实现“一机一档”。随时可向设备科提供完整设备档案数据查询, 系统形成的电子设备维修报告、保养报告、巡检报告、检测报告均应长久保存, 服务商还应将以上各类设备报告打印存档一份交由设备科进行存档。

(八) 人员培训要求:

序号	内容
1	服务商在服务期内, 每年至少提供 1 次或以上设备相关操作培训。为设备科室使用人员或维修人员提供现场操作培训以及设备的日常操作、维护、使用注意事项、基本故障判断培训。

(九) 提供一套医疗设备全生命周期管理系统:

序号	内容
----	----

▲1	服务商必须提供自主研发的医疗设备全生命周期管理系统供医院使用，并保证使用期间可以进行功能升级。医疗设备全生命周期管理系统在资产盘查完成经医院审核通过签订合同后一个月内安装调试运行。（提供自主研发证明相关文件资料，提供的软件必须符合医院的需求）
2	医疗设备全生命周期管理系统应具有以下功能（提供相关功能截图并附带文字说明）
2.1	可同时支持电脑端和手机端操作，移动端可同时支持微信小程序、安卓和 ios 等操作系统。
2.2	设备字典基础信息：设备名称、型号、序列号、生产厂家、年限。
2.3	维修管理：实现从报修到维修完毕的全过程管理。并记录设备维修中的各类信息，包括故障情况、维修工程师、保修时间、接单时间、总维修时长、维修配件、维修状态、维修转单、维修过程视频。
2.4	设备维修、保养、巡检服务验收可在手机端线上签字和评分，设备科可对维修和保养工程师的工作过程进行视频抽查。
2.5	定制巡检：实现设备的日常巡检管理，系统可进行自定义巡检计划，并能产生相应的提示和报表分析。
▲2.6	能耗管理：通过物联网技术，外置智能设备装置，将监测的设备耗电量、电压电流、温度等数据，上传至系统，通过数据分析，实施监测设备开机、使用情况。工作状态、待机状态，并通过图表的样式呈现。
▲2.7	系统应具有工程师维修和设备保养过程视频监控检查能力，以确保维保服务的质量控制。
2.8	效率统计：系统可对医院设备开机率（全院设备开机率、科室开机率）、维修完成率进行统计。
2.9	统计管理：科室可在 APP 端查看当日维修日报。
2.10	部门管理：科室人员可通过扫描科室注册二维码快速注册账号。
2.11	系统应具有工程师绩效管理功能，可对工程师证书进行统计管理，并对驻点工程师的巡检、保养、维修工作量进行智能统计及绩效管理。
▲2.12	培训管理：系统应具备培训和考核功能。
▲2.13	效益分析：系统具备设备运行效益分析功能，支持自动提取、手工录入数据等方式，并且支持在电脑、手机端查看实时数据。
▲3	三级等保要求：系统需要通过三级等保的测评，证明系统的安全性、可靠性和可维护性符合国家标准。系统需要具备数据加密、访问控制、安全审计、备份恢复等功能，保障系统的正常运行和数据的完整性。需要提供相应的测评报告和证书文件。

五、采购实施计划

5.1 合同订立安排

5.1.1 采购项目预（概）算、最高限价

预算金额：1100 万元

最高限价：1100 万元

5.1.2 开展采购活动的时间安排

项目环节时间节点	落实项目工作内容
2024 年 12 月	签订代理合同
2024 年 12 月	编制采购文件和发布采购公告
2025 年 01 月	接受报名和发放采购文件
2025 年 01 月	项目评审
2025 年 01 月	发布中标公告及中标通知书
2025 年 01 月	制作项目资料汇编

5.1.3 落实政府采购政策功能情况

支持中小企业、监狱企业、残疾人就业企业等政府采购优惠政策：

1、依据财政部、工业和信息化部《关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》财库(2020)46 号的规定,经评委会审核确认投标供应商符合工信部联企业(2011)300 号文中对小微企业的划型标准。供应商提供的货物由小微企业制造,即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标的,评标时对其价格给予 10%的扣除,用扣除后的价格参与评审;供应商应当按要求格式提供填写完整且符合行业规定《中小企业声明函》(见附件)并加盖公章,否则在评审时不享受上述评审优惠。供应商提供的货物既有小微企业制造货物,也有中大型企业制造货物的,不享受以上政府采购政策。

2、依据“财库[2014]68号”《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业参与政府采购投标活动时，视同小型、微型企业；对属于小微企业中的监狱企业，参与政府采购活动时，评标时对其价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件)。材料不全的不享受以上优惠政策。

3、供应商如符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库[2017]141号文规定的残疾人福利性单位，参与政府采购投标活动时，视同小型、微型企业；对属于小微企业中的残疾人福利性单位，参与政府采购活动时，评标时对其价格给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

供应商应当提供填写完整且符合财库[2017]141号文规定的《残疾人福利性单位声明函》(格式见附件)。未按要求提供的不享受以上优惠政策。

大中型企业与小型、微型企业(含监狱企业、残疾人福利性单位)组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动，且联合体协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体4%的价格扣除。

供应商同时满足中小型企业、监狱企业、残疾人福利性单位三个政府采购扶持政策中多个政策的，按最高优惠只享受一次价格扣除。

供应商应当对《中小企业声明函》、监狱企业证明文件、《残疾人福利性单位声明函》的真实性负责，以上声明函将在中标公示中依法公示。

上述材料与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

5.1.3.2、本项目还需落实的绿色发展(节能环保)等相关政府采购政策详见招标文件。

本项目对应的中小微企业划分标准所属行业为：其他未列明行业

采购节能产品政策（本项目不适用）：

1、供应商提供的产品如属于《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购节能产品范围的产品，给予该项产品价格 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。

2、对非专门面向中小企业的项目包，供应商拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品获得节能产品认证证书，对于确属政府优先采购节能产品范围的产品，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。该价格扣除政策与小微企业价格扣除政策不重复享受。

采购环境标志产品政策（本项目不适用）：

1、供应商提供的产品如属于《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）产品品目清单范围内，且具备市场监管总局经商财政部、发展改革委、生态环境部确定的认证机构（《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的。供应商须提供相关证明材料，对于确属政府优先采购环境标志产品范围的产品，给予该项产品价格 1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。

2、对非专门面向中小企业的项目包，供应商拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品获得环境标志产品认证证书，对于确属政府优先采购环境标志产品范围的产品，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。该价格扣除政策与小微企业价格扣除政策不重复享受。

支持创新政策（本项目不适用）：

1、供应商拟供采购产品为纳入创新产品应用示范推荐目录内的相应产品的，须提供相应的创新产品清单及创新产品应用示范推荐目录，经评标委员会确认适用以上优惠政策的，同等情况下优先采购。未提供相关证明材料的不享受以上政策。

2、对非专门面向中小企业的项目包，供应商拟供产品制造商属于小微企业，且拟供采购产品为纳入创新产品应用示范推荐目录内的相应产品的，须提供相应的创新产品清单及创新产品应用示范推荐目录，经评标委员会确认适用以上优惠政策的，给予该项产品价格 20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。未提供相关证明材料的不予扣除。该价格扣除政策与小微企业价格扣除政策不重复享受。

5.1.4 采购组织形式和委托代理安排

5.1.4.1 采购组织形式：分散采购

5.1.4.2 委托代理安排：

5.1.4.2.1 选择方式：随机选取

5.1.4.2.2 结果：武汉盛泰百年招标有限公司

5.1.5 采购包划分与合同分包

序号	名称	品目分类编码	数量	单位	预算金额	最高限价	是否接受进口	是否允许合同分包
1	南京路院区及后湖院区大型医用设备整体维保服务	C23120500 医疗设备 维修和保养服务	1	项	1100 万元	1100 万元	否	否

5.1.6 供应商资格条件

5.1.6.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5.1.6.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动；

5.1.6.3 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他采购活动；

5.1.6.4 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

5.1.6.5 落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

5.1.6.6 本项目的特定资格要求：供应商必须具有医疗器械经营许可证或医疗器械经营备案凭证，行政主管部门另有规定的从其规定。

5.1.7 采购方式

本项目所有项目包：

公开招标

邀请招标

竞争性谈判

竞争性磋商

询价

单一来源采购

5.1.8 竞争范围

通过面向市场公开发布采购公告的方式征集供应商，符合资格要求的供应商均可参与本项目竞争。

5.1.9 评审规则

最低评标价法，选择该评审规则的理由：

√综合评分法，选择该评审规则的理由：投标文件满足招标文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。

评分标准

项目	评标分项	类型	评分标准
价格评议 (10分)	投标报价 (10分)	客观分	通过初步审核的有效报价，进入价格评议环节。 本项目价格评议采取低价优先法计算，即满足招标文件要求且报价最低的投标报价（扣减后）为评标基准价，其价格分为满分。供应商的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/扣减后的投标报价）×10%×100。说明：小数点后保留2位小数。
技术评议 (60分)	对招标文件的响应程度 (27分)	客观分	根据投标供应商所提供的服务要求对招标文件“服务技术要求”条款的响应情况进行评审； 1、完全响应招标文件服务要求的得27分。 2、标注星号(▲)的条款为重要技术指标及要求，完全满足▲条款满分21分，共14项，有一项▲条款不满足的扣1.5分；未标注星号(▲)的条款为一般技术条款，完全满足一般条款满分6分，共30项，有一项一般条款不满足的扣0.2分。
	服务方案 (18分)	主观分	一、评审内容： 根据供应商提供的服务方案进行打分，内容包含但不限于： (1) 日常故障响应时间； (2) 备品备件采购渠道管理； (3) 故障解决方案； (4) 日常保养方案； (5) 保养服务标准； (6) 质量管理规章制度（含质量方针、质量目标、质量控制措施）。 二、评审标准： (1) 完整性：方案完整，切合本项目实际情况； (2) 合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当； (3) 科学性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。 对上述6项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足3项评审标准的得3分，满足2项的得2分，满足1项的得1分，

项目	评标分项	类型	评分标准
			其他情况不得分。最高得 18 分。
	应急方案 (6 分)	主观分	<p>一、评审内容： 根据供应商提供的应急方案进行打分，内容包含但不限于： (1) 突发状况应急保障措施； (2) 应急解决途径； (3) 系统故障预警实施方案。</p> <p>二、评审标准： (1) 完整性：方案完整，切合本项目实际情况； (2) 合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当； (3) 科学性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。</p> <p>对上述 3 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 2 分，满足 2 项的得 1 分，满足 1 项的得 0.5 分，其他情况不得分。最高得 6 分。</p>
	服务人员 配置方案 (6 分)	主观分	<p>一、评审内容： 根据供应商提供的服务人员配置方案进行打分，内容包含但不限于： (1) 人员数量的配备； (2) 岗位安排。</p> <p>二、评审标准： (1) 完整性：方案完整，切合本项目实际情况； (2) 合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当； (3) 科学性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。</p> <p>对上述 2 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 3 分，满足 2 项的得 2 分，满足 1 项的得 1 分，其他情况不得分。最高得 6 分。</p>
	培训方案 (3 分)	主观分	<p>一、评审内容： 根据供应商提供的培训方案进行打分，内容包含但不限于： (1) 培训大纲； (2) 培训内容； (3) 培训计划。</p> <p>二、评审标准： (1) 完整性：方案完整，切合本项目实际情况； (2) 合理性：符合项目具体情况，提出的实施措施方案合理、恰当；</p>

项目	评标分项	类型	评分标准
			<p>(3) 科学性：切合采购人单位及本项目实际情况，叙述清楚、符合客观实际。</p> <p>对上述 3 项评审内容进行打分，每项评审内容完全满足 3 项评审标准的得 1 分，满足 2 项的得 0.5 分，其他情况不得分。最高得 3 分。</p>
商务评议 (30 分)	资产管理 软件系统 (12 分)	客观分	<p>1、供应商提供的软件有一定的市场使用量。提供 1 家医疗机构在用系统名单的得 1 分，最多得 6 分。</p> <p>注：(1) 提供软件截图，截图需显示医院单位名称。 (2) 与医院签订的相关合同或医院出具的相关证明。</p> <p>2、供应商所提供的软件具有以下类似功能的《计算机软件著作权》：</p> <p>(1) 医疗设备管理运维系统； (2) 医疗设备不良事件管理系统； (3) 医疗设备报修管理系统； (4) 医疗设备维保工单管理系统； (5) 工程师绩效管理系统； (6) 工程师培训管理系统。</p> <p>每提供一类得 1 分，最多得 6 分。</p> <p>注：提供计算机软件著作权证书（含表述差异但功能相近的情形）扫描件佐证，未提供不得分。</p>
	技术服务 保障 (3 分)	客观分	<p>供应商需提供 2023 年 1 月至今与维保清单内放射类设备的医疗设备生产厂家有合作关系，每提供 1 个与原厂签订的合作协议得 0.3 分，最多得 3 分。</p> <p>注：提供与厂家的合作协议，维保清单内设备同一厂家最多计 0.6 分，同一厂家重复提供不再累计加分。</p>
	企业实力 (5 分)	客观分	<p>根据供应商提供的相关证书进行评审：</p> <p>(1) 提供《ISO9001 质量管理体系认证证书》得 1 分； (2) 提供《ISO14001 环境管理体系认证证书》得 1 分； (3) 提供《ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书》的得 1 分； (4) 提供《ISO27001 信息安全管理体系认证证书》的得 1 分； (5) 提供《ISO13485 医疗器械质量管理体系认证证书》得 1 分</p> <p>注：提供有效证书复印件加盖公章。</p>
	类似业绩 (10 分)	客观分	<p>供应商需提供 2023 年 1 月至今医疗设备维保项目（需包含影像类设备）的类似业绩，有 1 个得 1 分，每增加一个业绩加 1 分，最高得 10 分。</p> <p>注：(1) 业绩证明材料包括中标通知书及合同，以上材料需</p>

项目	评标分项	类型	评分标准
			提供复印件加盖供应商公章，合同能清晰反映项目名称、内容，否则将不予评审。 （2）供应商所提供的中标通知书及合同应属于本公司主体，其母公司、分子公司业绩不予评审。 （3）同一份业绩不累计加分。
总分			100 分

5.1.10 其它

无

5.2 合同管理安排

5.2.1 合同类型

- 买卖合同
- 建设工程合同
- 技术合同
- 物业服务合同
- 委托合同
- 其他：

选择合同类型的理由：根据项目实际需求确定的合同类型。

5.2.2 定价方式

- 固定总价，要求：包含本项目所需所有费用。
- 固定单价，要求：
- 成本补偿，要求：
- 绩效激励，要求：

选择定价方式的理由：根据有利于项目实施原则确定

束之后，本次中标供应商须提供设备全保及配套使用第三方设备提供不限次数人工、配件及相关维保服务。

(二)乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原厂部件，如有特殊情况，乙方需与甲方协商，得到甲方认可后，方能更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

六、付款方式

七、违约责任

(一)甲方无故逾期验收和办理价款支付手续的，乙方有权终止维保服务合同并向甲方索赔。

(二)乙方逾期完成维修、未按期提供服务的，逾期或未提供服务超过约定日期十个工作日不能完成的，甲方可解除本合同。

(三)乙方所提供的维修、服务质量标准不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒绝验收该服务，乙方愿意继续维修、提供服务但逾期完成的，按乙方逾期完成处理或提供服务。乙方拒绝按要求继续服务的，甲方可单方面解除合同。

八、不可抗力事件处理

(一)在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二)不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三)不可抗力事件延续____天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

九、争议的解决

在履行合同过程中发生争议时，双方当事人协商解决，协商不成的，采用下列第 2 种方法解决。

(一)提交仲裁委员会仲裁；

(二)依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、合同生效及其它

(一)合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

(二)合同执行中涉及采购资金和谈判采购内容修改或补充的，须经甲乙双方协商后，并签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

(三)本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

(四)本合同正本一式两份(甲方，乙方各执一份)，具有同等法律效力，合同签订后及可生效。

十一、甲方维修现场工程师：_____

乙方维修工程师：_____

十二、乙方结算账号

账 户：

账 号：

开户行：

甲方（盖章）：武汉市中心医院

法定代表人或授权委托人（签字）_____

日 期：____年____月____日

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字）_____

日 期：____年____月____日

5.2.4 履约验收方案

5.2.4.1 履约验收主体

采购人：武汉市中心医院

5.2.4.2 履约验收时间

合同执行期内。

5.2.4.3 履约验收方式

1) 设备恢复正常运行后，乙方须向甲方提供其配件序列号、维修工作清单，完成验收。必要时，验收可由甲乙双方共同认可、具有相应资质的检测机构实施，并出具检验合格报告。

2) 乙方为甲方提供的更换部件必须保证为原厂部件，如有特殊情况，乙方需与甲方协商，得到甲方认可后，方能更换与原部件应用功能与技术指标相近的部件。

5.2.4.4 履约验收程序

按照合同约定程序验收。

5.2.4.5 履约验收内容

验收标准严格按采购合同、招标文件、投标文件的约定执行。

5.2.4.6 履约验收标准

验收标准严格按采购合同、招标文件、投标文件的约定执行。

5.2.4.7 履约验收其他事项

无

5.2.5 风险管控措施

5.2.5.1 国家政策变化应对措施：制定合同补充条款，如遇国家政策变化，采购人和供应商协商解决采购过程和合同履行过程中的问题。

5.2.5.2 实施环境变化应对措施：制定合同补充条款，如遇国家政策变化，采购人和供应商协商解决采购过程和合同履行过程中的问题。

5.2.5.3 重大技术变化应对措施：制定合同补充条款，如遇国家政策变化，采购人和供应商协商解决采购过程和合同履行过程中的问题。

5.2.5.4 预算项目调整应对措施：据实调整

5.2.5.5 因质疑投诉影响采购进度应对措施：据实调整

5.2.5.6 采购失败应对措施：重新招标或者上报相关主管部门变更采购方式。

5.2.5.7 不按规定签订或者履行合同应对措施：及时上报相关主管部门。

5.2.5.8 出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：及时上报相关主管部门。

5.2.6 其他

无

六、审查情况

6.1 审查意见

6.1.1 对采购需求的审查意见

经审查，采购需求符合相关规定，审查通过。

6.1.2 对采购实施计划的审查意见

经审查，采购实施计划符合相关规定，审查通过。

6.1.3 专家审查意见

2024年12月25日，武汉市中心医院组织召开了“武汉市中心医院南京路院区及后湖院区大型医用设备整体维保服务”专家审查会。会上专家审阅了相关资料并进行了审查。经认真讨论，形成意见如下：

1、经审查，采购需求和采购实施计划符合《政府采购需求管理办法》（财库[2021]22号）规定的程序和内容。专家组同意通过一般性审查。

2、在一般性审查的基础上，还对采购需求和采购实施计划进行了非歧视性审查、竞争性审查、采购政策审查、履约风险审查及其他审查。专家组同意通过重点审查。

3、该项目采购需求和采购实施计划中资格要求、项目采购需求、评标方法、步骤及标准等内容设置合理，没有以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇；可以满足有三家以上潜在供应商参与竞争，符合政府采购相关规定。

建议：无

武汉市中心医院

2024年12月25日