

采购需求和采购实施计划

项目名称：武汉市中心医院被服洗涤服务项目

采 购 人：武汉市中心医院

编制时间：二〇二四年四月

目 录

一、项目基本情况	3
1、项目名称和预算金额（或最高限价）	3
2、采购项目的功能或者目标	3
3、预算绩效目标	3
二、需求调查情况	4
本项目不属于《政府采购需求管理办法》第十一条规定范围的采购项目，故无需开展需求调查。	4
三、公开征求意见情况	5
四、采购需求	6
1、采购标的汇总表	6
2、技术要求和商务要求	6
五、采购实施计划	15
1、合同订立安排	15
1.1 采购项目预（概）算、最高限价	15
1.2 开展采购活动的时间安排	15
1.3 落实政府采购政策功能情况	15
1.4 采购组织形式和委托代理安排	16
1.5 采购包划分与合同分包	16
1.6 投标人资格条件	17
1.7 采购方式	17
1.8 竞争范围	18
1.9 评审规则	19
1.10 其它	27
2、合同管理安排	28
2.1 合同类型	28
2.2 定价方式	28
2.3 合同文本的主要条款	29
2.4 履约验收方案	44
2.5 风险管控措施	46
2.6 其他	47

一、项目基本情况

1、项目名称和预算金额（或最高限价）

1.1 项目名称：武汉市中心医院被服洗涤服务项目

1.2 预算金额（或最高限价）

1.2.1 预算金额：448 万元

1.2.2 最高限价：448 万元

2、采购项目的功能或者目标

南京路院区、后湖院区、杨春湖院区医用织物洗涤及管理服务。

3、预算绩效目标

南京路院区、后湖院区、杨春湖院区医用织物洗涤及管理服务。

二、需求调查情况

本项目不属于《政府采购需求管理办法》第十一条规定范围的采购项目，故无需开展需求调查。

三、公开征求意见情况

本项目不属于政府向社会公众提供的公共服务项目，无需就确定采购需求征求社会公众的意见。

四、采购需求

1、采购标的汇总表

标的序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	绿色发展	是否创新产品	预留
1	武汉市中心医院被服洗涤服务项目	C99000000	项	1	否	否	专门面向中小微企业

2、技术要求和商务要求

项目概况

- 1、归口科室：后勤部。
- 2、项目名称：武汉市中心医院被服洗涤服务项目。
- 3、服务院区：南京路院区、后湖院区、杨春湖院区。
- 4、最高限价单价：1.66 元/件。
- 5、年预算总价：448 万元/年，合同期限一年，经考核通过可续签一年。
- 6、服务执行标准：《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508-2016。
- 7、服务单位需具有相关服务场所、设备及人员，需严格遵守安全生产标准，服务场所需符合相关消防要求。

服务内容及技术要求

（一）服务范围

1、医用织物洗涤服务：医院的被单、被套、枕套、垫絮、棉絮、窗帘、隔帘、隔离衣、大毛巾、治疗巾、手术衣、刷手衣裤、各类孔巾、包巾、浴巾、病患服、医护工作服等的洗涤、消毒、烘干、整烫、缝补、分类、折叠、打包及配送。

2、医用织物管理服务：医护人员工作服热缩可视标签的安装及维护。医护人员工作服要求上热塑可视标签，可视标签热压位置和方式要求满足武汉市中心医院的要求。（热塑可视标签费用包含在洗涤费用中）

（二）服务要求

1、热塑可视标签技术参数要求

（1）标签表面必须按武汉市中心医院的要求排版打印，且此可视标签可以洗涤 250 次以上不掉色、不脱落。

（2）标签打印字体颜色必须为蓝色或深蓝色。

（3）硅胶材质或其他，不能对纺织品产生损伤和对人使用舒适度产生影响。

（4）标签寿命：适合医疗洗涤条件下 ≥ 250 次洗涤次数或使用3年周期。

（5）标签：需要具有耐高温，阻燃，耐化学（洗涤剂、柔软剂、漂白、碱等）腐蚀，耐磨，耐压。

（6）最低耐温度大于 160℃ 以上。

（7）能满足高压灭菌：120℃15-20 分钟，135℃5 分钟，250 次循环。

（8）最高耐温 180℃10 秒。

（9）标签尺寸不宜太大，不大于 55mm(长)*20mm(宽)*0.4（厚）。

2、硬件需求清单要求

序号	产品名称	单位	预估数量	备注
1	工业级标签打印机	台	3	可根据医院排版要求打印
2	电动可视标签热压机	台	7	
3	工服热塑可视标签	枚	45000	
4	工服热塑可视标签安装	枚	45000	

3、服务管理及质控要求

(1) 外观：平整、洁净、干燥、光泽亮度好、折叠美观、无破洞、无污渍和血迹等（腐朽、顽固、残旧污渍除外）。

(2) PH 值： ≤ 7 ；

(3) 白度：新漂白布（70-80）%，旧漂白布（40-50）%；

(4) 洗涤被服前后尺寸缩水率 $\leq 3\%$ ；

(5) 消毒杀菌：采用含氧化合物和含氯化合物杀灭大肠杆菌、葡萄球菌、各类传染性病菌等致病微生物。

(6) 折叠规整，分类准确，数量准确，同一布草长宽一致（零星布草除外）。

(7) 规范包扎：平行双扎和一字型捆扎等；缝补：出现掉扣、脱线、掉带、破损等现象须缝补。

(8) 以年度所有被服洗涤量为基数计算，年度被服破损率 $\leq 5\%$ ，超标数量按医院被服实际采购价格核算赔付金额。

4、运送服务内容及范围

(1) 洗涤物品周一至周六收送两次，分别为上午（7：00 点前）、下午（14：30 前）各一次。周日为一次。节假日按照医院要求进行排班。

(2) 每日对运送的数据据实统计，每月汇总交采购人审核。

(3) 运送准确率 99%以上。

(4) 破损工作服、床单被套缝补安排专人，缝补耗材由投标人负责。

(5) 洗涤物品按采购人要求定时到各病区、科室收集待洗品（工作服每周收集二次，特殊科室如：手术室、重症医学科、急诊科、新生儿科、血液净化部、临床科室病区监护室每日更换），并办好交接手续。

(6) 洗净后的洗涤成品定时送到医院并办好交接手续；遇特殊情况，应根据采购人要求配送应急洗涤物品，确保临床需求。

5、付款要求

(1) 合同期内发生人身安全及其他事故，一切责任和经济补偿均由投标人单位负责。

(2) 采购人不接受投标人任何因遗漏报价而发生的费用追加，因供应商违反《劳动法》等法律法规而造成我院连带责任和损失全部由供应商承担。

(3) 供应商须严格按照国家和武汉市政府规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）。

(4) 投标人自行负责其招聘员工的一切工资、福利；如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由投标人全部负责；投标人应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。

(5) 全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标

准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班）应严格按国家有关法律、法规要求的标准给付员工加班薪资。

（6）所有投标人员工入院服务时都必须体检，并且合格的才能上岗（费用由投标人负责）。

6、综合要求

（1）员工统一规范着装；佩带有相片胸卡，体检合格方可上岗（体检费用由投标人负责）。

（2）负责制定洗涤服务工作计划，并组织实施；为防止交叉感染，对不同区域的运送工具按医院感染科的要求实行严格分类使用，洁污分开。

（3）有专职管理员处理服务范围内的公共性事务，受理用户的咨询和投诉。

（4）管理规章制度健全，服务质量标准完善，管理档案资料齐全。

（5）公开服务标准、公开监督电话。

（6）每月进行一次洗涤服务满意率调查，促进服务工作的改进和提高。

（7）南京路院区项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 3 人。后湖院区项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 4 人。杨春湖院区项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 2 人。

7、其他要求

（1）投标人洗涤场所要求：

①须提供第三方检测公司出具的《环境检测报告》，结果须符合规范标准；

②具备专业的洗涤机组、烘干机、烫平机等设备。

（2）分类和洗涤消毒要求

①病人衣被和医务人员衣物（值班被服、工作服）必须分类和专机洗涤，不得混洗。本院衣物不能和其他医院的衣物混洗。

②一般污染衣被洗涤消毒方法：棉质衣被用 1%消毒洗涤剂 70℃以上温度（化纤衣被只宜 40℃~45℃）在洗衣机内洗 25min，再用清水漂洗。

③有明显血、脓、便污染的衣被：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或 1%~2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再行处置。

（3）烘干、熨烫、摺叠、储存要求

①被服折叠整齐、无藏角、褶皱。

②一般污染性的衣被洗涤消毒后要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠和储存，不得混杂。

③熨烫时要特别注意曾受或易受污染之处。发热门诊、疑似传染风险的被服清洗应参照相关要求执行。产妇及儿科衣被应有专用烘干、熨烫、摺叠、储存衣被处，不可与其他衣被混淆。同时投标人应按供应室和手术室布类分包的要求进行折叠分包，将手术室和供应室的布类按要求清洗分包后再送回采购人指定地点。

（4）质量要求

①每年提供两次市级以上卫生防疫部门对洗净衣被消毒效果的检测报告，达到相关标准。检测费用由投标人负责支付，若相关检测报告检测的结果不符合行业洗涤卫生标准，我院可提出人民币 2000 元/次的罚款。

②做到三不：破衣不出门，脏衣服不出门，被服、工作服掉扣、掉带

不出门。

③洗净衣被要做到无异味、臭味、污渍、无血渍、无破损。

④投标人免费对有破损、掉纽扣的衣物进行修补，有碍形象和实在不能修补的应提请办理报废。做好破旧被服的缝补、报废、替换等工作。

⑤医院将不定期对洗涤后的被服进行检查，如洗涤质量不符合服务要求，将予以经济惩罚。

⑥投标人每年需提供洗涤用品检验资料及投标人资料给我院。

8、被服收集运送要求

(1) 医务人员污衣被（工作服、值班被服）与病人污衣被必须分开、分类，清点、收集并分袋独立密封包装，不得混放。

(2) 每天（含节假日）按时到医院指定地点收、送出洗的衣物，并当面清点签字，按数量送回，不得丢失衣物。

(3) 特殊情况下（如重大检查等），随时通知、随时上门收送处理被服用品。

(4) 收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等。

(5) 要保证做到送货上门，收送衣物要有服务承诺方案。

9、被服收集运送工具配置要求

(1) 运送车辆：运送机动车辆使用专用密封车，分别用于接衣和送衣。装运洁净衣被的车辆必须经过严格的消毒清洗和 1 小时以上的紫外线灭菌方能装车运送，禁止和污染衣被和洁净衣被混送。

(2) 运送通道：按采购人规定的洁污专用通道装卸衣被，不得交叉通

行。

(3) 收送衣被：衣被收集袋分 3 种，即有明显污染的病人衣被、一般病人衣被、医护人员的工作衣被及值班衣被。衣被收集袋应保持密闭直至清洗。所有洗净衣被应按值班、工作人员、病人、一般污染和传染性污染等分类，并分别用不同的布袋和塑胶箱运送。工作人员衣服必须分部门使用塑料胶箱装载。

(4) 装载采购人的污衣和洁衣所使用的袋(箱)应有我院的全称或简称的明显标识。不能使用其它医院的袋(箱), 请投标人根据采购人实际使用要求提供。

商务要求

1、服务期：合同期限一年，经考核通过可续签一年。

2、报价方式：折扣率报价，供应商在单价限价的基础上报出折扣，例如：投标报价 85 折，即为 85%；结算方式：单价限价*报价折扣*实际数量，结算上限不超过预算金额。

3、付款方式：按月度支付据实结算。

4、须提供被服洗涤服务质量要求和相应措施的说明，注意工作中的节能降耗。

5、投标人应做好人员管理，在严格遵守医院规章制度前提下运营，所有因人员雇用而产生的一切费用与入责任均由投标人承担，采购人不承担任何责任。

6、投标人必须遵守国家 and 地方有关医疗机构规定的标准，服从采购人职能部门的管理和监督，并严格按医院管理要求制定相应制度和服务标准及操作流程。

7、采购人有权利根据实际需求对采购内容做合理的相应调整。

8、医院内所有织物的洗涤，包括配送、缝补、折叠和熨烫等，要求根据医院规定的时间按时将待洗的物品医院收取，清洗干净，熨烫平整，折叠整齐，并将洗涤物品原数送回。

9、投标人应根据洗涤物品的特点，选择适合的洗涤工艺标准，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量，医院有权对洗涤物品抽查和检验，发现问题及时整改。

五、采购实施计划

1、合同订立安排

1.1 采购项目预（概）算、最高限价

1.1.1 预（概）算：448 万元

1.1.2 最高限价：448 万元

1.2 开展采购活动的时间安排

项目环节时间节点	落实项目工作内容
2024 年 4 月	签订代理合同
2024 年 4 月	编制采购文件和发布采购公告
2024 年 4 月	接受报名和发放采购文件
2024 年 4 月	项目评审
2024 年 5 月	发布中标公告及中标通知书
2024 年 5 月	制作项目资料汇编

1.3 落实政府采购政策功能情况

1.3.1 本项目是否专门面向中小企业采购：是

1.3.1.1 本项目是否对小微企业有价格核减评分：否

1.3.2 本项目是否具有支持残疾人福利性单位政策要求：是

1.3.3 本项目是否具有支持监狱企业政策要求：是

1.4 采购组织形式和委托代理安排

1.4.1 采购组织形式：分散采购

1.4.2 委托代理安排：

1.4.2.1 选择方式：随机选取

1.4.2.2 结果：武汉共道招标代理有限公司

1.5 采购包划分与合同分包

包号	标的名称	计量单位	数量	分包要求
1	武汉市中心医院被服洗涤服务项目	项	1	不允许分包

1.6 投标人资格条件

1.6.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

1.6.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动；

1.6.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

1.6.4 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

1.6.5 落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目整体专门面向中小微企业，投标人应为符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位均视同小型、微型企业）。

1.6.6 本项目的特定资格要求：/

1.7 采购方式

1.7.1 包 1：

(1) 采购方式

√ 公开招标

邀请招标

竞争性谈判

竞争性磋商

询价

单一来源采购

其他采购方式：_____

选择采购方式的理由：根据《政府采购法》第二十六条：公开招标应作为政府采购的主要采购方式

(2) 采购方式是否需要财政部门批准：

不需要

需要，报批安排：_____

1.8 竞争范围

1.8.1 包 1

公开方式

邀请方式，依据：_____

1.9 评审规则

1.9.1 包 1

最低评标价法，选择该评审规则的理由：_____

综合评分法，选择该评审规则的理由：通过对投标人全方面进行考核评分来确定中标候选人。

项目	评审分项	类型	满分	评审内容及分值
价格部分 10分	投标报价	价格分	10分	1、满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价(D),其价格分为满分(10分) 2、其他合格投标人的投标报价得分按如下公式计算：投标报价得分= (评标基准价 D/ 投标报价 V) ×10
商务部分 40分	类似业绩	客观分	10分	投标人自 2021 年 1 月起承接过类似业绩的，每提供一份得 2 分，满分 10 分。（提供中标通知书或业绩合同复印件，未提供不得分）
	企业要求	客观分	7分	投标人应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》 (WS/T 508-2016) 的要求： 1、投标人提供第三方检测公司出具的《环境检测报告》，结果符合规范标准的得 5 分，

			<p>否则不得分。</p> <p>2、投标人洗涤场所分别设有污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障。满足此项得 2 分，否则不得分（提供实地照片证明）。</p>
设备要求 1	客观分	13 分	<p>投标人应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）的要求：</p> <p>1、投标人洗涤场所具备专门用于洗涤普通医用织物洗衣龙（隧道式洗涤机组、连续式洗涤机组）的得 2 分，其他普通设备得 1 分。</p> <p>2、投标人洗涤场所具备专门用于洗涤手术室敷料洗衣龙（隧道式洗涤机组、连续式洗涤机组）的 2 分，其他普通设备 1 分。</p> <p>3、投标人洗涤场所具备专门用于洗涤医护人员工作服洗衣龙（隧道式洗涤机组、连续式洗涤机组）的得 2 分，其他普通设备得 1 分。</p> <p>4、新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗。投标人洗涤场所具备专用于新生儿医用织物隔离式洗涤机的得 1 分。</p>

			<p>5、投标人洗涤场所具备卫生隔离式洗涤设备的得 2 分；</p> <p>6、投标人洗涤场所具备衣物连续烘干机的得 2 分；</p> <p>7、投标人洗涤场所具备双面高速辊式烫平机的得 2 分。</p> <p>（以上七项提供实地照片、设备购销或租赁合同、发票等证明文件）。</p>
设备要求 2	客观分	5 分	<p>本项目需要投标人对医护人员工作服安装热塑可视标签。投标人须具有以下设备：不少于 3 台工业级标签打印机、不少于 7 台电动可视标签热压机。完全满足得 5 分。</p> <p>（投标人须提供以上设备照片、设备购置发票/设备租赁合同，未提供或提供不全均不得分）</p>
运输要求	客观分	5 分	<p>投标人应符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）的要求：社会化洗涤服务机构应分别配置运送使用后医用织物和清洁织物的专用车辆和容器，采取封闭式运送，不应与非医用织物混装混运。</p>

				<p>投标人每提供一辆车得 1 分，最多得 5 分。</p> <p>（须提供车辆行驶证，车辆购置合同或车辆租赁合同）。</p>
	主管部 门报告	客观 分	2 分	<p>投标人提供近三年（2021 年以后）疾控部门出具的《检测检验报告》（须满足《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508-2016）的要求，其中清洁织物微生物指标：细菌菌落总数$\leq 200\text{CFU}/100\text{CM}^2$，大肠杆菌及金黄色葡萄球菌不得检出）。</p> <p>每提供一个年份的得 1 分，满分 2 分。（提供证明材料，否则不得分）</p>
技术 部分 50 分	服务管 理方案 及制度	主观 分	18 分	<p>根据投标人提供的服务管理方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、织物缝补打包整理方案； 2、不同类型的医用织物分类收集方案； 3、不同种类织物装运、卸货及运输及防护方案； 4、不同种类织物洗涤消毒方案及工艺流程； 5、不同种类织物烘干整烫方案； 6、已洗涤织物的洗涤质量（PH、干湿度、白度、缩水率、菌含量等）检查方案。 <p>根据以上内容评审。</p>

			<p>每项内容描述完整清晰合理得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
服务处罚措施	主观分	12 分	<p>根据投标人提供的服务处罚措施打分：</p> <p>要求：</p> <p>1、对于织物的破损率超标情况的处罚及管理措施；</p> <p>2、对于织物的洗涤质量不达标的处罚及管理措施；</p> <p>3、对于织物配送不及时、配送量不够的处罚及管理措施；</p> <p>4、对于员工日常操作管理不规范的处罚及管理措施。</p>

			<p>根据以上内容评审。</p> <p>每项内容描述完整清晰合理得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
运输消毒方案	主观分	9 分	<p>根据投标人提供的运输消毒方案打分：</p> <p>要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、织物收发人员防护消毒管理方案； 2、运输配送装卸人员的防护消毒管理方案； 3、运送车辆的整体消毒方案。 <p>根据以上内容评审。</p> <p>每项内容描述完整清晰合理得 3 分，描述不清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p>

			<p>清晰合理指:方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指:方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指:方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指:方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
应急方案	主观分	9分	<p>根据投标人提供的应急方案打分：</p> <p>要求：</p> <p>1、完备的应急保障机制，充足的后勤保障及定期的人员应急培训，确保应急状况下的工作正常进行；</p> <p>2、对本项目服务过程中可能出现的紧急情况（如恶劣天气、区域停水停电、设备故障、车辆突发情况等）进行汇总分析；</p> <p>3、针对出现的紧急情况，出具相应的解决方案，能最快时效的恢复项目服务工作，确保服务进程。</p> <p>根据以上内容评审。</p> <p>每项内容描述完整清晰合理得3分，描述不</p>

			<p>清晰得 2 分，描述内容不足得 1 分，描述不合理或未提供不得分。</p> <p>清晰合理指：方案切合项目实际，方案科学合理有针对性，切实可行，内容完整。</p> <p>不清晰指：方案切合要求但缺乏逻辑性，条理模糊。</p> <p>内容不足指：方案基本切合项目实际情况，但方案内容有所缺漏，未充分响应以上内容。</p> <p>不合理指：方案与本项目有偏差，缺乏逻辑、针对性、可行性。</p>
总分 100 分			

1.10 其它

无

2、合同管理安排

2.1 合同类型

2.1.1 包 1

买卖合同

建设工程合同

技术合同

物业服务合同

委托合同

其他：_____

选择合同类型的理由：根据项目实际需求确定的合同类型。

2.2 定价方式

2.2.1 包 1

固定总价，要求：_____

固定单价，要求：包含人工等一切费用

成本补偿，要求：_____

绩效激励，要求：_____

选择定价方式的理由：根据实际需求实行一揽子报价。

2.3 合同文本的主要条款

被服洗涤合同

甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____（以下简称乙方）

甲乙双方本着互惠互利的原则，现就甲方所有被服洗涤业务交由乙方有偿承担事宜，经友好协商达成一致意见，为明确双方的权利与义务，特订立本合同，以资共同遵守。

一、服务内容：

被服洗涤服务范围：医院的被单、被套、枕套、垫絮、棉絮、窗帘、隔帘、隔离衣、大毛巾、治疗巾、手术衣、刷手衣裤、各类孔巾、包巾、浴巾、病患服、医护工作服等的洗涤、消毒、烘干、整烫、缝补、分类、折叠、打包及配送。

医用织物管理服务：医护人员工作服热缩可视标签的安装及维护。医护人员工作服要求上热塑可视标签，可视标签热压位置和方式要求满足甲方的要求。（热塑可视标签费用包含在洗涤费用中）

二、合同期限

本合同期限自_____年_____月_____日起，至_____年_____月_____日止。

三、合同价款支付

（一）洗涤服务范围规定以内的各类被服按每件单价折扣___%（即单价：

元/件) 计算, 按月度支付据实结算。

(二) 最高服务费为____万/年。

(三) 账户信息:

1. 甲方开票信息如下:

户名:

统一社会信用代码:

地址:

电话:

开户行:

账号:

行号:

2. 乙方收款账户信息如下:

户名:

统一社会信用代码:

地址:

电话:

开户行:

账号:

行号:

四、被服交接时间及地点:

被服洗涤地点:

五、服务要求

(一) 热塑可视标签技术参数要求

1. 标签表面必须按甲方的要求排版打印，且此可视标签可以洗涤 250 次以上不掉色、不脱落。
2. 标签打印字体颜色必须为蓝色或深蓝色。
3. 硅胶材质或其他，不能对纺织品产生损伤和对人使用舒适度产生影响。
4. 标签寿命: 适合医疗洗涤条件下 ≥ 250 次洗涤次数或使用 3 年周期。
5. 标签: 需要具有耐高温，阻燃，耐化学(洗涤剂、柔软剂、漂白、碱等)腐蚀，耐磨，耐压。
6. 最低耐温度大于 160℃以上。
7. 能满足高压灭菌: 120℃15-20 分钟，135℃5 分钟，250 次循环。
8. 最高耐温 180℃10 秒。
9. 标签尺寸不宜太大，不大于 55mm(长)*20mm(宽)*0.4 (厚)。

(二) 硬件需求清单要求

序号	产品名称	单位	预估数量	备注
1	工业级标签打印机	台	3	可根据甲方排版要求打印
2	电动可视标签热压机	台	7	
3	工服热塑可视标签	枚	45000	
4	工服热塑可视标签安装	枚	45000	

(三) 服务管理及质控要求

1. 外观：平整、洁净、干燥、光泽亮度好、折叠美观、无破洞、无污渍和血迹等（腐朽、顽固、残旧污渍除外）。

2. PH 值： ≤ 7 ；

3. 白度：新漂白布（70-80）%，旧漂白布（40-50）%；

4. 洗涤被服前后尺寸缩水率 $\leq 3\%$ ；

5. 消毒杀菌：采用含氧化合物和含氯化合物杀灭大肠杆菌、葡萄球菌、各类传染性病菌等致病微生物。

6. 折叠规整，分类准确，数量准确，同一布草长宽一致（零星布草除外）。

7. 规范包扎：平行双扎和一字型捆扎等；缝补：出现掉扣、脱线、掉带、破损等现象须缝补。

8. 以年度所有被服洗涤量为基数计算，年度被服破损率 $\leq 5\%$ ，超标数量按医院被服实际采购价格核算赔付金额。

（四）运送服务内容及范围

1. 洗涤物品周一至周六收送两次，分别为上午（7：00 点前）、下午（2：30 前）各一次。周日为一次。节假日按照甲方要求进行排班。

2. 每日对运送的数据据实统计，每月汇总交甲方审核。

3. 运送准确率 99%以上。

4. 破损工作服、床单被套缝补安排专人，缝补耗材由乙方负责

5. 洗涤物品按甲方要求定时到各病区、科室收集待洗品（工作服每周收集二次，特殊科室如：手术室、重症医学科、急诊科、新生儿科、血液净化部、临床科室病区监护室每日更换），并办好交接手续。

6. 洗净后的洗涤成品定时送到医院并办好交接手续；遇特殊情况，应根据甲方要求配送应急洗涤物品，确保临床需求。

（五）付款要求

1. 合同期内发生人身安全及其他事故，一切责任和经济补偿均由乙方单位负责。

2. 甲方不接受乙方任何因遗漏报价而发生的费用追加，因乙方违反《劳动法》等法律法规而造成甲方连带责任和损失全部由乙方承担。

3. 乙方须严格按照国家和武汉市政府规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）。

4. 乙方自行负责其招聘员工的一切工资、福利；如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由乙方全部负责；乙方应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。

5. 全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求的标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班）应严格按国家有关法律、法规要求的标准给付员工加班薪资。

6. 所有乙方员工入院服务时都必须体检，并且合格的才能上岗（费用由乙方负责）。

（六）综合要求

1. 员工统一规范着装；佩带有相片胸卡，体检合格方可上岗（体检费用由乙方负责）。

2. 负责制定洗涤服务工作计划，并组织实施；为防止交叉感染，对不同区域的运送工具按医院感染科的要求实行严格分类使用，洁污分开。

3. 有专职管理员处理服务范围内的公共性事务，受理用户的咨询和投诉。

4. 管理规章制度健全，服务质量标准完善，管理档案资料齐全。

5. 公开服务标准、公开监督电话。

6. 每月进行一次洗涤服务满意率调查，促进服务工作的改进和提高。

7. 南京路院区项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 3 人。

后湖院区项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 4 人。杨春湖院区

项目负责人 1 名，布草收、发服务人员不得少于 2 人。

（七）其他要求

1. 投标人洗涤场所要求：

（1）须提供第三方检测公司出具的《环境检测报告》，结果须符合规范标准；

（2）具备专业的洗涤机组、烘干机、烫平机等设备。

2. 分类和洗涤消毒要求

（1）病人衣被和医务人员衣物（值班被服、工作服）必须分类和专机洗涤，不得混洗。本院衣物不能和其他医院的衣物混洗。

（2）一般污染衣被洗涤消毒方法：棉质衣被用 1%消毒洗涤剂 70℃以上温度（化纤衣被只宜 40℃~45℃）在洗衣机内洗 25min，再用清水漂洗。

（3）有明显血、脓、便污染的衣被：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或 1%~2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再行处置。

3. 烘干、熨烫、摺叠、储存要求

(1) 被服折叠整齐、无藏角、褶皱。

(2) 一般污染性的衣被洗涤消毒后要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠和储存，不得混杂。

(3) 熨烫时要特别注意曾受或易受污染之处。发热门诊、疑似传染风险的被服清洗应参照相关要求执行。产妇及儿科衣被应有专用烘干、熨烫、摺叠、储存衣被处，不可与其他衣被混淆。同时乙方应按供应室和手术室布类分包的要求进行折叠分包，将手术室和供应室的布类按要求清洗分包后再送回甲方指定地点。

4. 质量要求

(1) 每年提供两次市级以上卫生防疫部门对洗净衣被消毒效果的监测报告，达到相关标准。检测费用由乙方负责支付，若相关检测报告检测的结果不符合行业洗涤卫生标准，甲方可提出人民币 2000 元/次的罚款。

(2) 做到三不：破衣不出门，脏衣服不出门，被服、工作服掉扣、掉带不出门。

(3) 洗净衣被要做到无异味、臭味、污渍、无血渍、无破损。

(4) 乙方免费对有破损、掉纽扣的衣物进行修补，有碍形象和实在不能修补的应提请办理报废。做好破旧被服的缝补、报废、替换等工作。

(5) 甲方将不定期对洗涤后的被服进行检查，如洗涤质量不符合服务要求，将予以经济惩罚。

(6) 乙方每年需提供洗涤用品检验资料及乙方资料给甲方。

(八) 被服收集运送要求

1. 医务人员污衣被（工作服、值班被服）与病人污衣被必须分开、分

类，清点、收集并分袋独立密封包装，不得混放。

2. 每天（含节假日）按时到医院指定地点收、送出洗的衣物，并当面清点签字，按数量送回，不得丢失衣物。

3. 特殊情况下（如重大检查等），随时通知、随时上门收送处理被服用品。

4. 收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等。

5. 要保证做到送货上门，收送衣物要有服务承诺方案。

（九）被服收集运送工具配置要求

1. 运送车辆：运送机动车辆使用专用密封车，分别用于接衣和送衣。装运洁净衣被的车辆必须经过严格的消毒清洗和 1 小时以上的紫外线灭菌方能装车运送，禁止和污染衣被和洁净衣被混送。

2. 运送通道：按甲方规定的洁污专用通道装卸衣被，不得交叉通行。

3. 收送衣被：衣被收集袋分 3 种，即有明显污染的病人衣被、一般病人衣被、医护人员的工作衣被及值班衣被。衣被收集袋应保持密闭直至清洗。所有洗净衣被应按值班、工作人员、病人、一般污染和传染性污染等分类，并分别用不同的布袋和塑胶箱运送。工作人员衣服必须分部门使用塑料胶箱装载。

4. 装载我院的污衣和洁衣所使用的袋(箱)应有甲方的全称或简称的明显标识。不能使用其它医院的袋(箱),请乙方根据我院实际使用要求提供。

六、双方权利与义务

（一）甲方的权利与义务

1. 负责在院内设置被服轮换中心，设干净和污染被服房各一间；
2. 协助乙方与甲方有关部门及人员间的关系，以确保洗涤物品交接渠道畅通。
3. 监督检查乙方的洗涤质量和洗涤效果。
4. 有权行使对本方各类被服的报废、补充与更换。
5. 乙方无权私自接收科室、病区及个人进行的洗涤事项。
6. 负责安排专人在每月最后一天与乙方相关人员就本月洗涤被服数量进行统计、核实，在票据上签字确认。
7. 根据双方确定后的实际洗涤数量及考核情况，按月据实结算。
8. 每月结合临床科室月质量考评结果，甲方支付洗涤费。

（二）乙方的权利与义务

1. 乙方不得对该项目进行转包和分包。
2. 负责合法经营，文明礼貌服务。承担本合同期内本方的债权债务、事故和经营管理不善所引起的全部经济责任和法律责任。
3. 在洗涤过程中要严格遵守感染控制管理规范，配备专人到科室上收下送被服，并负责与甲方配送人员交接被服。规范实施消毒措施，以防交叉感染。
4. 乙方使用各种洗涤用品均应符合国家有关卫生及环保标准，具有相应营业资质。
5. 保证洗涤被服质量优良、及时缝补（派工作人员现场驻点，负责全院被服、工作服的缝补工作），配送及时、数字准确。
6. 接受甲方的检查和监督，及时落实甲方要求整改的意见。

7. 发生接洗甲方被服丢失时按洗涤单品的采购价承担赔偿责任。

8. 由于乙方原因造成被服丢失或洗涤不当造成破损不能使用，乙方负责报损和更新。

9. 乙方负责医院内工作人员、工作区域内的安全生产及消防安全，并承担一切责任。

七、质量考核

双方共同制定并履行《被服洗涤交接规定及质量标准》（附件一），其与本合同具同等法律效力。

乙方洗涤标准达不到甲方要求，甲方有权根据附件一《被服洗涤交接规定及质量标准》对乙方作出相应处罚。

采取向科室发放《客户满意度调查评分表》（附件二）进行满意度测评；主要检查乙方工作人员服务态度、洗涤质量、洗涤数量、污/净衣物是否按照相关规定执行等；各科室满意度测评达到 90 分以上为合格线，否则给予相应经济处罚。

甲方每月不定期到各临床科室督查洗涤服务质量并记录。

临床科室日常反馈的洗涤问题是否及时有效解决。

八、违约责任

如一方违约或不能履约造成对方经济或名誉损失时，由违约方承担责任与赔偿。本合同期内，如因不可抗力影响（如台风、洪水、地震、战争等）所造成的损失，由双方各自承担其损失。

九、本合同未尽事宜，双方应友好协商解决，协商不成时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、本合同一式肆份，甲方持叁份，乙方执一份，具有同等法律效力。自签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

授权代表：

授权代表：

年 月 日

年 月 日

附件一 被服洗涤交接质量考核标准

考核项目		考核内容	考核办法	
基础质量	人员资质	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供应商应向医院提供从业人员健康证，急性传染病及皮肤病患者不得参与直接接触清洁被服的工作。 2. 从业人员上岗前要先经过卫生培训教育，要求有结业合格证；每月要有培训记录，要求有计划、有签到、有培训笔记。 3. 从业人员要严格执行手卫生制度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发现无资质人员从业，停止其工作，并处罚 100 元/次。 2. 培训记录不全，每查实 1 项扣罚 50 元。 3. 手卫生不合要求每次扣罚 50 元。 	
	被服轮换库要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 被服轮换库内应有消防安全设施、通风设备。 2. 工作区域应保持干净整洁。 3. 工作区域应设置清洁区和污染区，两区之间应有实际隔离屏障。 	定期对被服洗涤单位场所环境进行检查，发现不合要求的每项每次扣罚 100 元，并有权限期整改，整改后仍不合格的，每项每次扣罚 500 元。	
	总体要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 外观：平整、洁净、无破洞、无明显污渍、血迹、油渍等（腐朽及顽固性和残旧污渍除外）。 2. 被服的补丁面积不大于整个面积的 10%，补丁数量不超过 3 个。 3. PH 值：小于等于 7。 4. 白度：新漂白布（70-80）%，旧漂白布、本色（40-50）%。 5. 破损率：小于等于 5‰；超出比例范围由供应商用被服补充耗损的方式解决。 6. 消毒杀菌：所有洗涤的织物不能检出致病性微生物。 7. 折叠规整，分类准确，数量准确，同一被服长宽数量一致（零星被服除外）。 8. 规范包扎：平行双扎和一字型捆扎等。 	不符合要求的医院有权要求返工并扣罚 200 元/次。如果是织物上的致病性微生物使医务人员和病人造成感染，全部责任由供应商承担，并由供应商承担全部的赔偿。以年度所有被服洗涤量为基数计算，年度被服破损率≤5‰，超标数量按医院被服实际采购价格核算赔付金额。	
环节质量	操作 规程	接收 分类	被服应分为医务人员和病人被服；普通病人和特殊感染病人被服；有无明显污染的人和特殊感染病人被服；成人和婴幼儿被服等。	不按要求分类，每项处罚 50 元。

考核项目		考核内容	考核办法
	洗涤要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作人员和病人被服应分别洗涤。 2. 有特殊感染的病人被服应专机洗涤。 3. 有明显污染的被服应专机洗涤。 4. 烘干、熨烫、摺叠、储存要求：被服折叠整齐、无藏角、褶皱。一般污染性的衣被洗涤消毒后要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠和储存，不得混杂。熨烫时要特别注意曾受或易受污染之处。 5. 发热门诊、疑似传染风险的被服清洗应参照相关要求执行。产妇及儿科衣被应有专用烘干、熨烫、摺叠、储存衣被处，不可与其他衣被混淆。同时供应商应按供应室和手术室布类分包的要求进行折叠分包，将手术室和供应室的布类按要求清洗分包后再送回甲方指定地点。 	不按要求洗涤，每次每项处罚 100 元。
	技术要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 洗涤设备要有专人负责，定期清洁消毒整台设备，并向医院提供清洁消毒记录。 2. 清洁剂的供应商应当具备相应的合法资质，主要包括营业执照、组织机构代码证，主要包括营业执照、组织机构代码证、技术标准、技术准备案证书、检验报告。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无清洁消毒记录，每次扣罚 50 元。 2. 未及时提供相关材料，每次扣罚 100 元。
	包装运输	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清洁被服使用的包装材料应清洁、完好无损；污染被服的包装使用后应及时清洁；污染被服的包装使用后应及时清洁或消毒。 2. 运送车辆：运送机动车辆使用专用密封车，分别用于接衣和送衣。装运洁净衣被的车辆必须经过严格的消毒清洗和 1 小时以上的紫外线灭菌方能装车运送，禁止和污染衣被和洁净衣被混送。 3. 运送通道：按我院规定的洁污专用通道装卸衣被，不得交叉通行。 4. 收送衣被：衣被收集袋分 3 种，即有明显污染的病人衣被、一般病人衣被、医护人员的工作衣被及值班衣被。衣被收集袋应保持密闭直至清洗。所有洗净衣被应按值班、工作人员、病人、一般污染和传染性污染等分类，并分别用不同的布袋和塑胶箱运送。工作人员衣服必须分部门使用塑料胶箱装载。 5. 装载甲方的污衣和洁衣所使用的袋（箱）应有甲方的全称或简称的明显标识。不能使用其它医院的袋（箱），供应商根据甲方实 	每月抽查包装及运输情况，发现不符合要求的每项每次扣罚 50 元。

考核项目		考核内容	考核办法
		际使用要求提供。	
检查记录	验收检查	1. 被服交付医院时应填写验收记录，内容包括被服名称、数量、作业方式、洗涤时间、送取时间、监督单位名称及电话。 2. 记录应有专职质检员和业务员签字，应有清洗机构盖章。 3. 记录应妥善保存，可追溯。	验收记录不符合规定的，每项每次扣罚 50 元。
	检验要求	每年提供两次市级以上疾控部门对洗净衣被消毒效果的监测报告，达到相关标准。检测费用由供应商负责支付，若相关检测报告检测的结果不符合行业洗涤卫生标准，甲方可提出人民币 2000 元/次的罚款。	1. 不及时或没有出具相应报告，每次扣罚 50 元。 2. 经卫生检验机构检测不合格的，每次检测费用由承包方承担，并扣罚次检测费用由承包方承担，并扣罚 500 元。
月度考核	使用科室	每月组织使用科室进行满意度测评。	月度考核满分为 100 分，每扣除 1 分处罚人民币 200 元；连续三个月平均分 70 分以下，甲方有权终止合同。
	回访意见	患者回访中出现投诉的视为服务不到位。	每出现一次投诉，经核实后确实属实的，每次扣罚 500 元。

附件二：客户满意度评分表

科室名称：_____

感谢您的鼎力支持，我们较顺利地完成了洗涤任务，为了调查我们的服务态度，洗涤质量是否规范，是否达标，特发此表，以利切实完善我们的洗涤服务工作。请您按评分项目进行打分或在改进建议一栏，提出您的宝贵看法，谢谢您的关心和支持！

序号	评价项目	分值	得分	扣分事由、改进意见及建议
1	配送员 仪容仪表	10		
2	配送员 服务态度	10		
3	配送按时 数字准确	10		
4	配送车辆 清洁消毒	10		
5	配送过程 规范达标	10		
6	被服分类 是否准确	10		
7	被服洗涤 干净整齐	10		
8	被服是否 干燥平整	10		
9	被服缝补 是否及时	10		
10	被服返洗 及时返还	10		
	总分			

填表科室：

填写人签字：

年 月 日

2.4 履约验收方案

2.4.1 包 1

2.4.1.1 履约验收主体

采购人： 武汉市中心医院

采购代理机构： _____

本项目的其他投标人： _____

第三方专业机构： _____

专家： _____

服务对象： _____

其他： _____

2.4.1.2 履约验收时间

乙方按照合同规定的时间提供被服洗涤及管理服务，在项目验收时提交完整的本项目服务记录文档及服务人员考勤表、服务工作内容总结等，积极配合甲方对项目进行验收。

2.4.1.3 履约验收方式

采购人自行验收

2.4.1.4 履约验收程序

验收标准以本项目采购需求中列明的服务要求为标准，乙方向甲方提交验收申请，准备相关验收资料及文档，配合甲方进行验收。

2.4.1.5 履约验收内容

按招标文件、投标文件和合同技术协议及合同技术协议指标逐一验收进行质量验收。

2.4.1.6 履约验收验收标准

按招标文件、投标文件和合同技术协议（如有）指标。

2.4.1.7 履约验收其他事项

无

2.5 风险管控措施

2.5.1 包 1

2.5.1.1 国家政策变化应对措施：根据相应政策变化来调整和更新相应要求

2.5.1.2 实施环境变化应对措施：根据实施环境变化来调整实施工作方案

2.5.1.3 重大技术变化应对措施：根据技术变化要求来同步项目技术标准

2.5.1.4 预算项目调整应对措施：根据项目预算实际调整来研讨对应方案

2.5.1.5 因质疑投诉影响采购进度应对措施：在项目采购前严格把控相关要求，在项目采购中对质疑投诉依法依规进行回复和应对。

2.5.1.6 采购失败应对措施：根据项目采购过程中对应出现的问题进行解决和调整，再一次启动采购程序。

2.5.1.7 不按规定签订或者履行合同应对措施：不按规定签订合同的根据《政府采购法》规定从其他合格的投标人中确定中标人或重新开展采购合同；不按规定履行合同的应根据及时告诫中标人，必要时追究其法律责任。

2.5.1.8 出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：及时制止和纠正相关情形。

2.6 其他

无